



# cisKom.Helpdesk

Ticketsystem mit Anbindung an SelectLine

Ticketsystem zur Anlage und Verfolgung von Aufgaben mit oder ohne SelectLine Anbindung.

## Leistungsmerkmale

- Ticketanlage auch ohne SelectLine Wawi-Anbindung möglich (in separaten SQL Tabellen)
- Plattform unabhängig (HTTPS)
- Überwachung der Tickets über Journaleinträge
- Automatisches Informationssystem per EMail
- Ticketarchiv
- Volltextsuche
- Journaleinträge mit Anhang möglich
- Versteckte automatische Benachrichtigung möglich
- Gruppenbenachrichtigungen möglich
- Mobile Geräte integriert (Plattform unabhängig)
- Übersicht frei sortier- und filterbar
- Zuweisen von Tickets zur Bearbeitung
- Kundenaccount möglich
- Ausdruck eines Tickets einschließlich Ticketkommunikation

Home Ticket Mobil Übersicht Archiv Registrierung Admin Impressum

Kundendaten  
SelectLineKunde:   
Firma:   
Name:  Telefon:

Ticketdaten  
Datum: 25.01.2016  Priorität:  Kontaktart:   
Kategorie:   
Beschreibung:   
Status: aufgenommen

Zuständigkeiten  
Filiale Hettstedt:  Filiale Gernrode:  Mail An:

Fertig Weiter Abbrechen

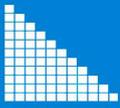
Ticket Ansicht



für Kleine



und ganz Große



**Support-Ticket-System** Hallo M.Mustermann [Abmelden]

Home    Ticket    Mobil    Übersicht    Archiv    Impressum

Geben Sie Text zu suchen...

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren

#	Ticketnr	Datum	Text	Status	Filiale	zuständig	Z.VN	AngelegtVon
	1017	Freitag, 7. August 2015 16:25	[10004] Meier Bau AG - Herr Meier benötigt: - Angebot für SelectLine - AVG Internet Security  Letzter Arbeitsstand: Das Angebot für SelectLine wurde zugesandt. vom: 07.08.2015 - 16:26	in Bearbeitung		3	Bert Winter	M.Mustermann

Filter erstellen

Weiter

Übersicht

*Technische Voraussetzungen*

- SelectLine ab Version 11
- Toolbox
- IIS Server
- SQL Server

Die **ciskom GmbH** entwickelt bedarfsgerechte Hard- und Softwarelösungen für den privaten, geschäftlichen und öffentlichen Kunden, eben für **Kleine** und für **Große!**

In unseren Projekten öffnen wir die SelectLine für Ihre Anwendungen. Diese Lösungen wachsen mit Ihren Ansprüchen.

Nutzen Sie unseren langjährigen Erfahrungsschatz aus der Verzahnung von Hardware und Software für Ihr Unternehmen.

Ritteröder Str. 7  
06333 Hettstedt

Tel.: 03476-200181  
Fax: 03476-200183

Quedlinburger Str. 1  
06485 Quedlinburg OT Gernrode

Tel.: 039485-667110  
Fax: 039485-667118



*für Kleine*

info@ciskom.de  
www.ciskom.de



*and ganz Große*